

The logo features the word "HIKVISION" in a bold, italicized, white sans-serif font, centered within a red horizontal bar. The bar has a white diagonal stripe on the left side.

**HIKVISION**

无线网桥

Web用户手册

## 法律声明

### 关于本文档

- 本文档仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。
- 因产品版本升级或其他需要，杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）可能对本文档进行更新，如您需要最新版文档，请您登录海康威视官网查阅([www.hikvision.com](http://www.hikvision.com))。除非另有约定，海康威视不对本文档提供任何明示或默示的声明或保证。
- 海康威视建议您在专业人员的指导下使用本文档。

### 关于本产品

本文档描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### 知识产权声明

- 海康威视对本文档中所描述产品包含的技术享有相关的著作权和/或专利权，其中可能包括从第三方处获得的许可。
- 本文档的任何部分，包括文字、图片、图形等的著作权均归属于海康威视。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本文档的全部或部分。
- **HIKVISION、海康威视**等为海康威视的注册商标。
- 本文档涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

### 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本文档以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本文档或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本文档内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

© 杭州海康威视数字技术股份有限公司。保留一切权利。

## 前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

## 概述

本手册适用于无线网桥。

## 关于默认




设备默认账户：admin

设备默认IP地址如下：

- 摄像机端：192.168.1.36
- 机房端/中心端：192.168.1.35

## 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

## 安全使用注意事项

### 危险

- 警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。
- 设备的插头或插座是断开电源的装置，请勿遮挡，便于插拔。
- 设备不适合在儿童可能会出现的场所使用。
- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。

## 无线网桥 Web用户手册

---

- 在接线、拆装等操作时请一定要将设备电源断开，切勿带电操作。
  - 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
  - 如果设备出现冒烟现象，产生异味，或发出杂音，请立即关掉电源并且将电源线拔掉，及时与经销商或服务中心联系。
  - 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。
- 

### 注意

- 设备仅适合安装在无遮挡的2 m以上区域。
  - 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
  - 请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
  - 为防止伤害，必须将设备牢固地固定于墙壁、天花板、支架或立杆上。
  - 设备的串口仅用于调试，禁止用户使用。
  - 使用设备时尽量竖直向上。
  - 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
  - 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备，具体温、湿度要求参见设备的参数表。
  - 避免接触裸露电路。产品接电时，请勿接触裸露的接点和部件。
  - 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
  - 请妥善保管设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。
- 

### 说明

- 对安装和维修人员的素质要求  
具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
    - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
    - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
    - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
  - 对升降设备的要求
    - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
    - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
    - 升降设备具有良好的安全性能。
-

# 目 录

第 1 章 产品简介	1
第 2 章 激活与登录	2
2.1 激活设备	2
2.2 登录设备	3
第 3 章 信息概览	4
3.1 设备信息	4
3.2 连接状态信息	4
3.3 无线参数	5
3.4 网络信息	5
3.5 PoE状态信息	6
3.6 云平台接入状态	6
第 4 章 网络设置	8
4.1 设置WAN口	8
4.2 设置局域网参数	9
4.3 设置数据转发功能	10
第 5 章 无线设置	12
5.1 基本设置	12
5.2 高级设置	14
第 6 章 VLAN管理	15
第 7 章 PoE管理	17
第 8 章 终端安全	19
第 9 章 系统维护	20
9.1 接入云平台	20
9.2 编辑设备名称	21
9.3 重启设备	21
9.4 开启智能电源管理	21
9.5 配置设备参数	21
9.5.1 导入/导出设备参数	21
9.5.2 恢复默认参数	22
9.6 升级设备	22
9.7 设置时间	22
9.7.1 手动校时	23
9.7.2 NTP校时	23
9.8 配置安全服务	24
9.8.1 SSH服务	24
9.8.2 HTTP(S)服务	25
9.8.3 SADP服务	26
9.9 管理日志	26
9.10 保存调试信息	26
9.11 诊断网络	27
9.12 Ping Watchdog	28
9.13 测试网络带宽	28
9.14 修改密码	29

第 10 章 资料获取 .....	30
第 11 章 FAQs .....	31
11.1 设备无法正常启动 .....	31
11.2 无线连接速率低 .....	31
11.3 信号强度过低 .....	31
11.4 信号质量高但吞吐量低 .....	31
11.5 电脑PING设备IP地址丢包、延时大 .....	31
11.6 无线连接反复断连 .....	31
11.7 导出日志不全 .....	32
第 12 章 用户反馈 .....	33

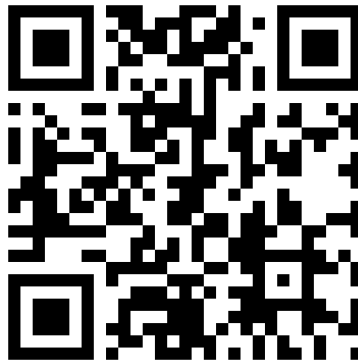
## 第 1 章 产品简介

设备支持通过Web进行管理和配置，包括局域网设置、无线设置、网络诊断、远程重启设备以及安全服务配置等。

---

### 说明

- 设备型号或软件版本不同，支持的功能略有差异，具体请以实际设备界面为准。
  - 本文涉及界面截图均为示例，具体界面可能因设备型号或软件版本不同发生改变，请以实际界面为准。
  - Web操作支持Edge浏览器（版本89及以上）、Chrome浏览器（版本89及以上）以及Firefox浏览器（版本78及以上）。
- 



若对资料有任何意见/建议，欢迎[点此反馈](#)或扫码反馈（有机会获得话费充值回馈！）

## 第 2 章 激活与登录

### 2.1 激活设备

为了保护个人帐户安全和隐私、加强系统及数据的安全性，首次开启的设备必须设置一个登录密码。激活后，才能进行相关Web端配置。

#### 前提条件

确保您的计算机与设备在同一网段内。

#### 操作步骤

1. 启用浏览器。
2. 在浏览器地址栏输入设备的IP并回车。



图2-1 激活界面

3. 设置密码并确认密码。
4. 单击**激活**。

## 2.2 登录设备

浏览器登录设备后可查看设备信息并配置相关功能。

### 操作步骤

1. 在浏览器中输入设备IP地址并回车。



图2-2 登录设备

2. 输入密码。
3. 单击**登录**。



若对资料有任何意见/建议, 欢迎[点此反馈](#)或扫码反馈 (有机会获得话费充值回馈!)

## 第 3 章 信息概览

通过查看网桥设备的基本信息、工作状态信息、有线状态和无线状态，以及已连接设备的相关信息，可以了解设备的即时运行状态，方便后续维护。

### 3.1 设备信息

单击**概览**，在**设备信息**板块可以查看网桥设备的型号、序列号、固件版本号、MAC地址等信息。

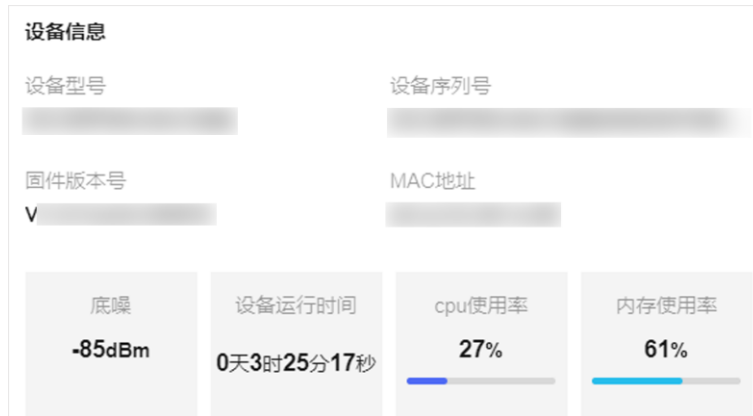


图3-1 查看设备信息

### 3.2 连接状态信息

单击**概览**，在**连接状态**及**已连接设备信息**板块可以查看已连接设备（即对端网桥）的数量及具体状态信息。



图3-2 查看连接状态信息

## 3.3 无线参数

单击 [概览](#) → [无线参数](#)，在 [无线参数](#) 板块查看设备当前无线参数信息。



图3-3 查看无线参数

若需修改相关无线参数，可参考 [基本设置](#)。

## 3.4 网络信息

单击 [概览](#) → [网络信息](#)，在 [网络信息](#) 板块查看设备当前局域网信息。

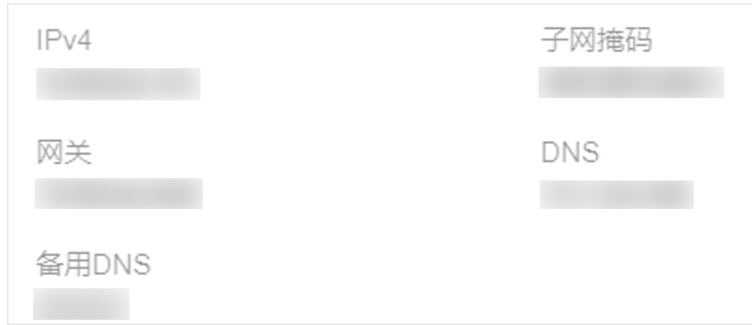


图3-4 查看网络信息

若需修改相关局域网参数，可参考[设置局域网参数](#)。

## 3.5 PoE状态信息

单击 [概览](#) → [PoE功率](#)，可以查看设备PoE状态信息，包括整机PoE功率值及7天PoE功率峰值。



说明

仅带PoE功能的网桥设备支持此信息查看功能，请以实际设备为准。



图3-5 PoE功率信息

## 3.6 云平台接入状态

单击 [概览](#) → [云平台](#)，可查看设备当前云平台连接状态以及设备添加二维码。



图3-6 云平台接入状态

若需修改或配置平台接入相关参数，可参考[接入云平台](#)。

## 第 4 章 网络设置

### 4.1 设置WAN口

当设备工作在机房端/中心端模式下，可启用设备WAN口功能并设置相关参数。

#### 说明

此功能因设备型号而定，不同型号设备需配置参数可能不同，请以实际界面为准。



启用WAN口

上网方式  自动获取IP (DHCP)  宽带账号上网 (PPPoE)  手动设置静态IP  
手动配置IP地址、子网掩码、网关、DNS等信息上网

\* WAN IPv4

\* 子网掩码

\* 网关

首选DNS地址

备选DNS地址

连接状态 未连接

图4-1 WAN设置

#### 说明

此功能仅在部分型号设备工作场景设为**机房端/中心端**时适用，请以实际界面为准。

表4-1 参数说明

参数	说明
自动获取IP (DHCP)	在此种上网方式下设备自动获取上网IP地址，无需手动配置。
宽带账号上网 (PPPoE)	在宽带运营商分配了宽带账号和密码的情况下推荐选择此种上网方式。

参数	说明
手动设置静态IP	在宽带运营商提供了IP地址以及其他网络信息的情况下可选择此种上网方式。

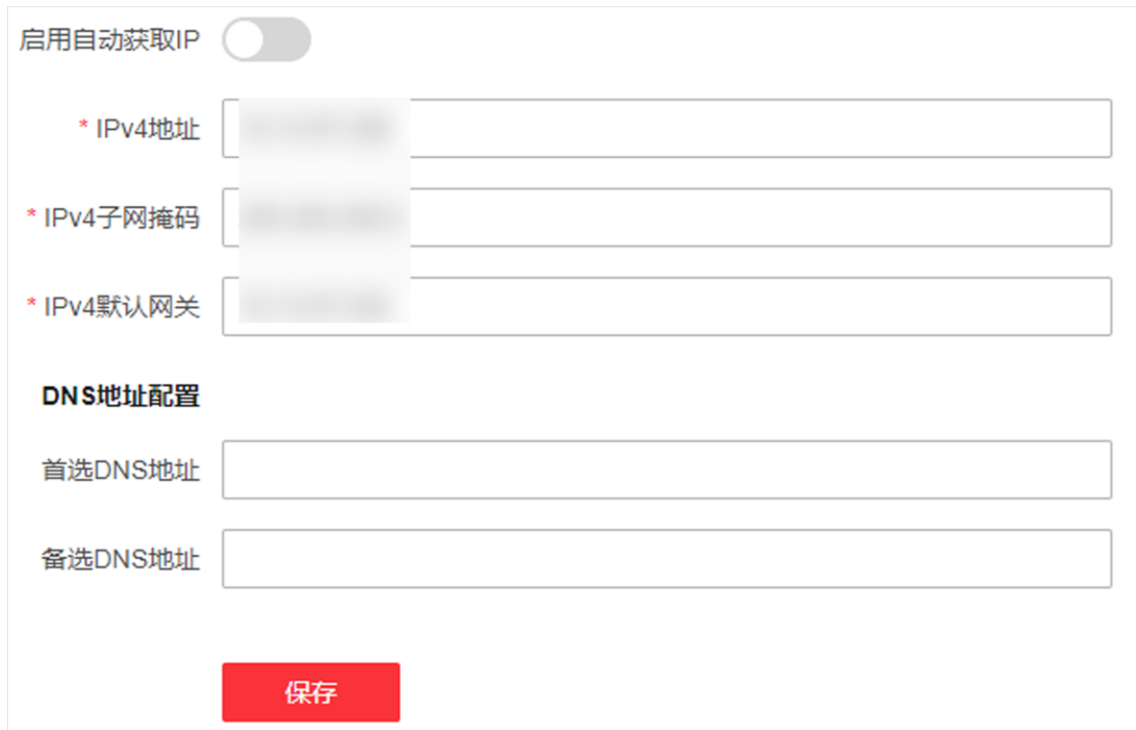
## 4.2 设置局域网参数

设备连接局域网时，可直接单击**网络设置** → **LAN设置**，修改设备网络相关参数。

### 说明

此功能因设备型号而定，不同型号设备需配置参数可能不同，请以实际界面为准。

对于不带WAN口功能或带WAN口功能但未启用WAN口的设备，可设置启用自动获取IP地址或手动配置具体IP地址信息。



该截图展示了设备的局域网参数设置界面。顶部有一个“启用自动获取IP”的开关，当前处于关闭状态。下方是三个必填项输入框，分别用于设置IPv4地址、IPv4子网掩码和IPv4默认网关。再下方是“DNS地址配置”区域，包含两个输入框，分别用于设置首选DNS地址和备选DNS地址。界面底部有一个红色的“保存”按钮。

图4-2 局域网参数设置（界面1）

对于带WAN口功能且启用了WAN口的设备，可设置LAN口IP地址并配置DHCP服务器。

LAN口IP设置

\* IPv4地址

\* 子网掩码

DHCP服务器

DHCP服务器

起始IP地址

结束IP地址

租约时间 24小时

首选DNS地址 0.0.0.0

备选DNS地址 0.0.0.0

图4-3 局域网参数设置（界面2）

重新设置IPv4地址以后，会直接跳转到新配置IPv4地址的Web登录页面。

### 说明

建议第一次激活设备时使用SADP工具对设备设置规划好的IP地址，避免后期出现设备使用默认IP地址而导致的IP地址冲突。

## 4.3 设置数据转发功能

在复杂局域网环境下，为减少一些组播、广播及未知单播报文对设备的冲击，可根据需要对报文进行过滤。

### 说明

此功能视型号而定，仅部分设备工作场景设为中心端/机房端时支持，请以实际设备界面为准。

单击网络设置 → 数据转发设置，启用或禁用自适应报文过滤功能。禁用后可按需启用或禁用特定报文过滤功能。

自适应报文过滤

开启后，将根据预设规则过滤报文，减少局域网中过量报文对设备的影响，若使用遇到问题可尝试关闭

图4-4 启用自适应报文过滤



图4-5 禁用自适应报文过滤

表4-2 参数说明

参数	说明
自适应报文过滤	默认开启, 开启后将根据预设规则过滤报文, 减少局域网中过量报文对设备的影响, 若使用遇到问题可尝试关闭, 并按需启用或禁用特定报文过滤功能。
SADP报文过滤	开启后, 将过滤SADP组播报文, 减少局域网中大量的SADP组播报文对设备的影响, 同时SADP发现及相关功能将无法使用。
广播报文过滤	开启后, 将过滤所有广播报文, 减少局域网中大量广播报文对设备的影响。
ARP报文过滤	开启后, 将过滤所有目的IP为非AP下设备的ARP报文, 减少局域网中大量ARP报文对设备的影响。
未知单播报文过滤	开启后, 将过滤所有未知单播报文, 减少局域网中大量未知单播报文对设备的影响。

## 第 5 章 无线设置

单击**无线设置**，可进行无线基本参数配置和高级配置。

### 5.1 基本设置

单击**无线设置** → **基本设置**，可以配置无线相关参数，进行信号扫描，避开信号强的信道，选择较优信道。



The screenshot displays the 'Basic Settings' section of the wireless configuration interface. It includes the following elements:

- 启用拨码** (Enable DIP Switch): A green toggle switch is turned on.
- 工作场景** (Work Scenario): Two radio buttons are present; '中心端' (Center End) is selected, and '摄像机端' (Camera End) is unselected.
- SSID拨码组号** (SSID DIP Switch Group Number): A text input field containing the number '2'.
- \* SSID**: A text input field for the SSID name.
- 隐藏** (Hide): A checked checkbox.
- 国家代码** (Country Code): A dropdown menu currently showing '中国' (China).
- 无线模式** (Wireless Mode): A dropdown menu.
- 信道宽度** (Channel Width): A dropdown menu showing 'MHz'.
- 信道** (Channel): A dropdown menu currently showing '自动' (Automatic).
- 安全模式** (Security Mode): Two radio buttons; 'WPA2-PSK' is selected, and '不加密' (No Encryption) is unselected.
- \* PSK密码** (PSK Password): A text input field with masked characters and a visibility toggle icon.
- 扫描信号** (Scan Signal): A button labeled '点击扫描' (Click to Scan).




图5-1 无线配置

#### 说明

以上截图为拨码设备界面示意，非拨码设备界面截图可能不同，请以实际界面为准。

具体参数配置说明如下表所示。

表5-1 参数说明

参数	说明
启用拨码	<p>可选择启用/去启用，启用或禁用配对码开关和场景切换拨码。 拨码设备默认启用拨码开关。</p> <hr/> <p>说明</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 拨码组数不够用的情况下，可以禁用拨码开关。禁用拨码开关后，可手动设置SSID。</li> <li>● 启用或禁用拨码开关会导致无线连接断开，请慎重选择。</li> <li>● 仅拨码设备支持此参数设置。</li> </ul> <hr/>
工作场景	根据设备功能，选择合适的工作模式。
SSID拨码组号	<p>共16组拨码组号。</p> <p>说明</p> <p>仅拨码设备支持此参数设置。</p>
SSID	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 出厂根据序列号生成SSID，摄像机端通过SSID与机房端/中心端配对。</li> <li>● 机房端/中心端可以隐藏SSID，保障安全性。</li> </ul> <p>说明</p> <p>SSID可以根据需要修改，但要保持配对网桥的SSID一致。</p>
国家代码	默认为 <i>中国</i> ，不可配置。
无线模式	不可配置。
信道宽度	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 机房端/中心端可选配置。</li> <li>● 摄像机端为 <i>自动</i>，不可配置，根据机房端/中心端自动调整。</li> <li>● 2.4 GHz网桥对带宽要求不高时，可选择窄信道，增强抗干扰，提升数据传输效果。</li> </ul>
信道	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 机房端/中心端默认为 <i>自动</i>，可设置固定信道。</li> <li>● 摄像机端默认为 <i>自动</i>，不可配置。</li> </ul>
安全模式	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 默认为WPA2-PSK，加密方式为AES。</li> <li>● 如选择不加密，则无需配置密码。</li> </ul>
PSK密码	安全模式为WPA2-PSK时需要配置，是摄像机端与机房端/中心端配对的密码。
扫描信号	单击 <i>点击扫描</i> ，可以查看附近可用信道的信号强度，从而选择较优信道。

## 5.2 高级设置

单击 *无线设置* → *高级设置*，可以根据需要打开或关闭TDMA和智能频谱管理。

### 说明

此部分功能因型号而定，部分设备仅支持TDMA或智能频谱，请以实际界面为准。

---



图5-2 高级设置

### TDMA

启用 *TDMA*，可以提高设备点对多点场景下的吞吐性能。

### 智能频谱管理

启用 *智能频谱管理*，可以在设备运行过程中检测到干扰时自动错开频率，确保传输视频不卡顿。

### 说明

- 中心端/机房端信道配置为自动时，才能生效。
  - 该功能在部分设备界面显示为“自动跳频”，请以实际界面为准。
  - 启用该功能后，不支持手动配置信道带宽和信道，如果需要漫游，不建议启用该功能。
-

## 第 6 章 VLAN管理

VLAN（Virtual Local Area Network，虚拟局域网）是将局域网内的设备从逻辑上（而非物理上）划分为一个个网段，从而实现在一个局域网内隔离广播域的技术。

### 操作步骤



说明

仅部分设备支持此功能，请以实际界面为准。

1. 单击 *VLAN管理*。
2. 单击 *启用VLAN*。



图6-1 VLAN管理

3. 配置端口VLAN。
  - 1) 在端口面板图示中单击选中需配置端口。
  - 2) 选择 **VLAN类型**。

#### TRUNK

TRUNK端口是用于承载所有VLAN流量的端口，允许通过所有VLAN。

### ACCESS

ACCESS端口只传输指定VLAN的报文。

#### 3) 设置PVID。



PVID可配置范围为1~4093。

---

4. 单击 *保存*。
5. 可选操作: 在**VLAN信息**中可以查看各端口当前VLAN配置信息。

## 第 7 章 PoE管理

单击**PoE管理**，对设备网口的PoE功能进行配置。

### 说明

仅带PoE功能的网桥设备支持此功能，请以实际设备为准。



图7-1 管理PoE配置

### PoE看门狗

启用PoE看门狗，可以自动检测端口设备连接情况。当某一端口IPC发生通信故障时，PoE自动检测并重启，使设备恢复运行。

### 端口PoE配置

单击选中需下发的端口图标，单击开启或关闭该端口的PoE功能，单击**确定**保存设置。

### 说明

开启或关闭PoE不影响该端口的数据传输。

## PoE状态

查看各端口PoE开启/关闭状态以及输出功率。

## 第 8 章 终端安全

设置可识别接入终端的品牌，并匹配安全策略，实现终端分类管理。

### 说明

此功能视型号而定，仅部分设备支持，请以实际设备为准。

单击 **终端安全**，选择合适的**终端安全模式**。

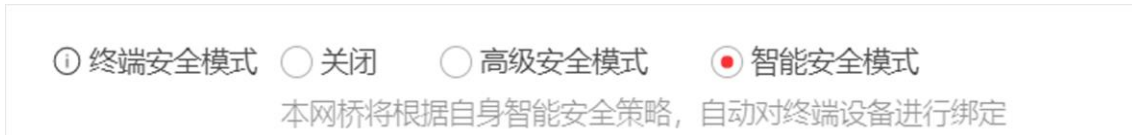


图8-1 终端安全

### 关闭

不启用终端安全配置策略。

### 高级安全模式

启用 **高级安全模式**后，用户可以手动对本网桥下的终端进行上网授权。

### 智能安全模式

启用 **智能安全模式**后，设备将根据自身智能安全策略，自动对终端设备进行绑定。

### 说明

在设备Web端启用 **高级安全模式**后，无法在其他客户端（如海康互联APP）上修改配置。

## 第 9 章 系统维护

### 9.1 接入云平台

单击 **系统** → **云平台接入**，可以配置萤石云参数。

图9-1 萤石云配置

表9-1 参数说明

参数/功能	说明
启用	单击 <i>启用</i> 之后，设备会接入萤石云平台。启用之前，请确保设备已接入公网。
云平台接入方式	目前只支持萤石云。
接入服务器地址	萤石云平台的服务器地址（域名）。用户也可自定义接入服务器的地址。
网络连接状态	设备连接到萤石云平台的状态。
操作码	用户通过海康互联APP添加设备时，设备定义的验证用户对该设备具有所有权的凭证。 首次配置，操作码默认为空。启用萤石云功能并保存配置后，自动获取设备操作码。



说明

此功能视型号而定，仅部分设备支持，请以实际设备为准。

---

## 9.2 编辑设备名称

设置设备名称，用于标识设备。

### 操作步骤

1. 单击**系统** → **系统配置** → **基本信息**。
  2. 在**设备名称**栏设置设备名称。
  3. 单击**保存**。
- 



说明

可单击**概览**，在**连接状态**板块单击快速进入设备名称编辑界面。

---

## 9.3 重启设备

远程重启设备。

### 操作步骤

1. 单击**系统** → **系统维护** → **重启**。
2. 单击**重启**，按照提示操作。

## 9.4 开启智能电源管理

智能电源管理功能开启后，设备若出现故障无法解决，可掉电自重启并恢复功能。

---



说明

此功能视型号而定，仅部分设备支持，请以实际设备界面为准。

---

单击**系统** → **系统维护** → **重启**，按需开启**智能电源管理**。

## 9.5 配置设备参数


如需不同设备设置相同参数，可以导入/导出配置文件，进行快速配置或备份。

### 9.5.1 导入/导出设备参数

根据需要导入/导出设备参数。

#### 操作步骤

1. 单击**系统** → **系统维护** → **备份和重置**。
  2. 导入/导出设备参数。
-

- 在**备份**板块单击**导出**，设置文件加密密码，单击**确定**。
- 在**重置**板块单击 ，选择需导入设备参数文件，单击**导入**。

### 说明

执行导入设备参数操作，需要输入文件导出时设置的文件加密密码，并且设备会自动重新启动。

---

## 9.5.2 恢复默认参数

单击**系统** → **系统维护** → **备份和重置**，恢复默认参数。

- **简单恢复**：清空部分参数配置，仅保存原有的网络相关参数及用户参数。
- **完全恢复**：恢复设备的所有参数到出厂设置。

### 说明

- 完全恢复后将会把设备的相关参数配置清空，请谨慎操作。
  - 建议进行恢复默认参数操作之前先导出配置文件。
- 


## 9.6 升级设备

请使用最新的固件来获得所有可能的更新，并通过Web远程升级设备。

### 前提条件

将升级文件包拷贝到远程访问设备的PC本地目录下。

### 操作步骤

1. 单击**系统** → **系统维护** → **升级**。
2. 单击 ，进入PC本地目录，选择升级包文件。
3. 单击**升级**。

### 说明

- 升级完成后，设备自动重启，页面跳转到登录页。
  - 如果升级失败导致开机后无法正常工作，请及时联系供货商，以便修复。
- 

## 9.7 设置时间

单击**系统** → **系统配置** → **时间配置**，支持手动校时和NTP校时。

### 说明

可单击**概览**，在界面上方系统时间后单击**去设置**快速进入时间配置界面。

---

## 9.7.1 手动校时

手动校时可以设置某一固定时间，或设置为登录PC的当前时间。

### 操作步骤

1. 单击系统 → 系统配置 → 时间配置。
2. 选择设备所在时区。
3. 选中手动校时，设置时间，或者勾选与计算机时间同步。



The screenshot shows a web interface for manual time synchronization. At the top, it displays the current device time as '2023-03-02 14:34:44'. Below this is a dropdown menu for '时区' (Time Zone) with the selected option being '(UTC+08:00) 北京、重庆、香港特别行政区、乌鲁木齐'. Underneath, there are two radio buttons for '校时方式' (Time Synchronization Method): 'NTP校时' (NTP Time Synchronization) and '手动校时' (Manual Time Synchronization), with the latter being selected. Below the radio buttons, there are two input fields for '设置时间' (Set Time): the first contains '2023/03/02' and the second contains '14:33:18'. To the right of these fields is a checkbox labeled '与计算机时间同步' (Synchronize with computer time), which is currently unchecked. At the bottom of the form is a red button labeled '保存' (Save).

图9-2 手动校时

4. 单击保存。

## 9.7.2 NTP校时

NTP校时用于同步某一NTP服务器的时间。

### 操作步骤

1. 单击系统 → 系统配置 → 时间配置。
2. 选择设备所在时区。
3. 选中NTP校时。



设备时间 2023-03-03 16:31:21

时区 (UTC+08:00) 北京、重庆、香港特别行政区、乌鲁木齐

校时方式  NTP校时  手动校时

\* 服务器地址

\* NTP端口 123

\* 校时间隔 60 min

保存

图9-3 NTP校时

4. 输入服务器地址、NTP端口、校时间隔。

#### 服务器地址

用于输入NTP服务器的IP地址或域名。

#### NTP端口

为NTP服务端，一般为123端口，参数范围：1~65535。

#### 校时间隔

设备同步NTP服务器时间的频率。参数范围：1~10080分钟。

5. 单击保存。

## 9.8 配置安全服务

支持根据需要配置SSH服务或SADP服务。

### 9.8.1 SSH服务

利用SSH协议可以有效防止远程管理过程中的信息泄露问题。设备支持启用SSH安全服务。启用该协议后，可以通过SSH远程访问设备。SSH服务默认关闭。

#### 操作步骤

1. 单击系统 → 系统维护 → 设备调试。
2. 启用SSH服务。

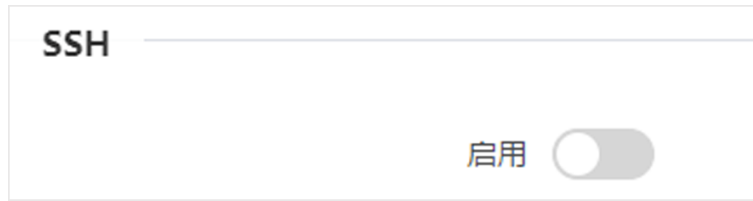


图9-4 SSH

 说明

SSH Client登录的用户名为root，密码为Web登录密码。

3. 单击**保存**。

## 9.8.2 HTTP(S) 服务

HTTP协议（超文本传输协议）是基于TCP协议的应用层传输协议，而HTTPS协议（安全超文本传输协议）是由SSL+HTTP协议构建的可进行加密传输、身份认证的网络协议。

 说明

不同型号所支持的协议功能略有不同，请以实际界面为准。

单击**系统** → **安全管理** → **HTTP(S)**，可选择启用或关闭HTTPS，并设置HTTP端口和HTTPS端口。



图9-5 HTTP(S)

部分型号仅支持查看设备HTTPS端口信息。单击**系统** → **安全管理** → **HTTPS**。

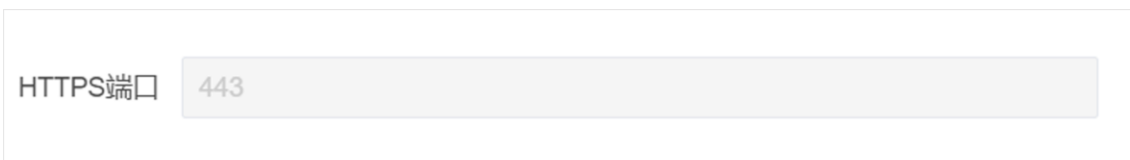


图9-6 HTTPS

## 9.8.3 SADP服务

启用SADP后，可以使用SADP软件进行激活、修改密码、修改IP地址等操作。SADP服务默认启用。

### 操作步骤

1. 单击 **系统** → **安全管理** → **SADP**。
2. 启用SADP。
3. 单击 **保存**。

## 9.9 管理日志

将设备日志导出到本地，帮助进行设备故障诊断或排查。

### 操作步骤

1. 单击 **故障诊断** → **日志管理**。

序号	操作时间	主类型	次类型	远程操作用户	远程主机地址	描述
01	2023-09-25T08:46:52+08:00	操作	简单恢复默认参数	admin		Restore default setting...
02	2023-09-25T08:46:37+08:00	操作	远程用户登录	admin		Login on the Web
03	2023-09-25T08:46:18+08:00	事件	信号发射功率调节		0.0.0.0	Wlan power is change...
04	2023-09-25T08:46:15+08:00	事件	网口连接		0.0.0.0	Port 2 link up
05	2023-09-25T08:45:04+08:00	操作	远程重启	admin		Restart on the Web
06	2023-09-25T08:44:18+08:00	操作	远程用户登录	admin		Login on the Web
07	2023-09-25T08:43:17+08:00	操作	远程用户注销	admin		Logout on the Web
08	2023-09-25T08:43:12+08:00	操作	远程用户登录	admin		Login on the Web

图9-7 管理日志

2. 选择主类型和相应的次类型、开始时间和结束时间，单击 **搜索**。
3. 可选操作: 单击 **日志导出**，保存.xls格式的日志文件到本地。

### 说明

部分型号不支持 **搜索** 功能，可 **导出** 查看日志。请以实际界面为准。

## 9.10 保存调试信息

保存不同级别的调试信息到flash，设备掉电重启后还可以恢复所保存的信息，便于技术支持人员进行原因排查和后期维护。

### 操作步骤

1. 选择 **系统** → **系统维护** → **设备调试**。

## 说明

此功能视型号而定，仅部分设备支持，请以实际设备界面为准。

2. 在**控制台调试信息**板块选择**打印级别**，选择需要保存的调试信息等级。

## 说明

有低（告警）、中（报告）、高（信息）三种级别可供选择，级别越高，保存的信息越详细。



图9-8 保存调试信息

3. 启用 **调试信息保存**，保存7天内的调试信息。

## 说明

7天过后，自动恢复默认未启用保存调试信息的状态。

4. 单击 **保存**。
5. 可选操作：单击**控制台调试信息**导出后的**导出**，导出已有调试信息。

## 9.11 诊断网络

技术人员通常可以通过网络诊断，判断网络是否畅通。不同版本界面可能不同，请以实际界面为准。

### 操作步骤

1. 单击**故障诊断** → **网络工具** → **网络诊断/PING工具**，进入网络诊断界面。
2. 输入IP地址，单击**开始诊断**，在右侧**PING结果**查看诊断结果。



图9-9 网络诊断

## 9.12 Ping Watchdog

技术人员可以通过Ping指定IP地址丢包情况判断设备是否异常，异常时重启设备。

### 操作步骤

1. 单击故障诊断 → 网络工具 → PING Watchdog。



图9-10 Ping Watchdog

2. 单击启用PING Watchdog。
3. 输入IP地址，设置间隔、启动延迟和连续失败次数。

#### 间隔

Ping包的间隔。参数范围：3~86400秒。

#### 启动延迟

判断设备异常时，延迟重启的时间。参数范围：50~86400秒。

#### 连续失败次数

当达到设定的连续丢包次数时，则判断为设备异常。参数范围：10~1000。

4. 单击保存。

## 9.13 测试网络带宽

技术人员通常可以通过无线带宽测试，判断无线网络是否畅通。

### 操作步骤



仅部分设备支持此功能，请以实际界面为准。

1. 单击故障诊断 → 网络工具 → 无线带宽测试。
2. 单击测试，获取测试结果。



图9-11 无线带宽测试

## 9.14 修改密码

为提高数据安全，请定期修改设备密码。

### 操作步骤


1. 单击界面右上角 。



图9-12 修改密码

2. 输入旧密码，输入并确认新密码。
3. 单击 **保存**，自动跳转到Web登录页面。

## 第 10 章 资料获取

用户可以在Web界面上获取Web用户手册。  
单击界面右上方打开Web用户手册。

## 第 11 章 FAQs

### 11.1 设备无法正常启动

1. 网桥设备到PoE模块间的网线长度超过宣称距离：请使用长度小于宣称距离的网线。



12V 1A供电网线不超过60m，24V 0.5A供电网线不超过100m。具体请参考包装内的快速入门指南。

---

2. 网线的质量没有达到超5类线标准：请使用超五类及以上的网线。
3. 网线的水晶头压接不牢固或线序错误：请重做水晶头。

### 11.2 无线连接速率低

无线系统将以最大工作速率来进行连接，具体速率将取决于距离以及环境状况。为保证获得最大可能连接速率，可以检测以下几个环节：

1. 设备的位置：请尝试调整设备的位置以及方向。
2. 无线通道/频率：利用其它的通信通道/频率，干扰有可能得到明显的改善。
3. 无线干扰：请将产生干扰的设备进行位置调整、屏蔽或者关闭。

### 11.3 信号强度过低

1. 摄像机端与机房端/中心端有较大的掩体：请移除掩体或者绕开掩体。
2. 摄像机端的平面板未正对机房端/中心端：请调整摄像机端和机房端/中心端的角度。

### 11.4 信号质量高但吞吐量低

1. 干扰太多或多径干扰：移除干扰或更换设备工作频率。  
更换频段方法：重启无线网桥机房端/中心端，让设备自动搜索新的空闲信道。
2. 设备有线端故障：请更换有线端电脑或者网线。

### 11.5 电脑PING设备IP地址丢包、延时大

1. 建议连接到同一个交换机下的机房端/中心端之间做端口隔离。
2. 网线水晶头压接不良：请重做水晶头。
3. 多台设备IP地址相互冲突：修改为不同的IP地址。

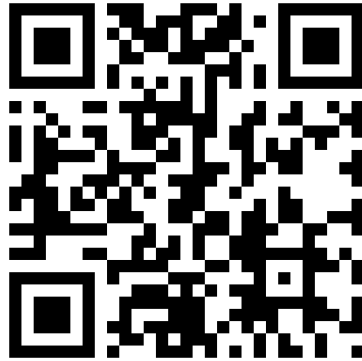
### 11.6 无线连接反复断连

1. 确保无线配置正确，无线SSID和PSK密码一致。
2. 设备启动时会触发自动信号控制，调整功率会导致反复断连，网络需一段时间后稳定。
3. 无线信号强度过低，无法正常连接。

## 11.7 导出日志不全

在浏览器设置中清除浏览数据，重新登录设备Web导出日志。

## 第 12 章 用户反馈



若对资料有任何意见/建议，欢迎[点此反馈](#)或扫码反馈（有机会获得话费充值回馈！）

见远行更远

See Far, Go Further